



## **ETHIKKODEX GRUPPO CONCORDE**

Rev. 19.01.2026

<b>I. DIE GRUPPO CONCORDE.....</b>	<b>3</b>
Adressaten dieses Ethikkodex .....	3
<b>II. GRUNDLEGENDE PRINZIPIEN DES ETHIKKODEX.....</b>	<b>4</b>
Ehrlichkeit (Integrität).....	4
Unparteilichkeit .....	4
Transparenz .....	4
Industrielle Exzellenz und kontinuierliche Verbesserung.....	4
Qualität der Dienstleistungen und Produkte .....	4
Umweltschutz – Verantwortung gegenüber der Umwelt .....	5
Schutz der Vertraulichkeit .....	5
Einhaltung der Gesetze und Vorschriften .....	5
Korrektheit im Falle potenzieller Interessenkonflikte.....	5
Verantwortung und Engagement.....	6
Schutz der geistigen Eigentumsrechte .....	6
<b>III. BEZIEHUNGEN ZU DEN MITARBEITENDEN.....</b>	<b>7</b>
Personalauswahl .....	8
Begründung des Arbeitsverhältnisses .....	8
<b>IV. BEZIEHUNGEN ZU EXTERNEN STAKEHOLDERN.....</b>	<b>9</b>
A) Lieferanten .....	9
B) Kunden .....	9

**GRUPPO CONCORDE SPA**

**Sede legale e amministrativa**  
Via Canaletto, 141  
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11  
F +39 0536 86 77 40  
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.  
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831  
C.F./P. IVA 01911870366

[www.gruppoconcorde.it](http://www.gruppoconcorde.it)



C) Behörden und öffentliche Verwaltungen .....	10
<b>V. WEITERE VERHALTENSREGELN.....</b>	<b>11</b>
Verwendung und Schutz von Unternehmensvermögen .....	11
Interessenkonflikt .....	11
Umgang mit Geschenken und Zuwendungen .....	12
Arbeitssicherheit .....	12
Verarbeitung personenbezogener Daten .....	12
Wettbewerb.....	13
Engagement für die Gemeinschaft sowie Verwaltung von Sponsoring und Beiträge an Vereine und Organisationen .....	13
<b>VI. HINWEISGEBERSYSTEM (WHISTLEBLOWING).....</b>	<b>15</b>
<b>VII. SANKTIONSSYSTEM.....</b>	<b>17</b>
<b>VIII. GENEHMIGUNG DES ETHIKKODEX UND ÄNDERUNGEN .....</b>	<b>18</b>



## VORWORT

Der Ethikkodex definiert die grundlegenden Prinzipien und Werte sämtlicher Gesellschaften der Gruppo Concorde, sowohl in der täglichen Geschäftstätigkeit als auch in den Beziehungen zu Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten, Partnern und allen weiteren Stakeholdern.

Die Gruppo Concorde, eines der weltweit führenden Industrieunternehmen im Keramiksektor, verfolgt eine kontinuierliche und beständige Verbesserung ihrer Geschäftstätigkeiten, die nicht nur anhand wirtschaftlicher Ergebnisse gemessen wird, sondern auch anhand der Integrität und Nachhaltigkeit der Prozesse, mittels derer diese Ergebnisse erzielt werden. Die Solidität, Zuverlässigkeit und Reputation der Gruppo Concorde sind Grundlage unseres Erfolgs und unseres Wachstums sowie ein integraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Es liegt in der individuellen Verantwortung der Personen, die im Namen der Gruppo Concorde tätig sind, diese Werte sowie deren Wahrnehmung in sämtlichen im Namen der Gesellschaften geführten Beziehungen zu bewahren. Alle Personen, die im Namen der Gruppo Concorde tätig sind, unabhängig von ihrer Position oder Funktion, sind zur Einhaltung dieses Ethikkodex verpflichtet und haben ihr Verhalten konsequent an Verantwortung, Loyalität und Integrität auszurichten.

## I. DIE GRUPPO CONCORDE

Wir sind weltweit eine Spitzenorganisation im Keramiksektor und ein Referenzpunkt für die Herstellung keramischer Oberflächen für die Architektur. Unsere Präsenz auf den internationalen Märkten umfasst zwölf Gesellschaften, die mit spezifischen Produkten und Angeboten tätig sind, ergänzt durch zwei Gesellschaften für die Gewinnung und Verarbeitung von Rohstoffen. Jede Gesellschaft verfügt über eine eigene Identität und richtet sich weltweit mit autonomen Produktions-, Vertriebs- und Marketingstrategien an Kunden und Planer.

### Adressaten dieses Ethikkodex

Der Ethikkodex gilt in allen Ländern, in denen die Gruppe tätig ist, und richtet sich an alle Personen, die in ihren jeweiligen Funktionen an den Aktivitäten unserer Gruppe beteiligt sind. Dazu zählen Mitarbeitende, externe Mitarbeitende, Berater sowie allgemein alle Personen, die in unterschiedlicher Funktion zur Erreichung unserer Unternehmensziele beitragen (nachfolgend „Adressaten“).

Ziel dieses Ethikkodex ist die Definition, Formalisierung und Verbreitung der ethischen Grundsätze, die das Handeln und die unternehmerischen Entscheidungen der Gruppe leiten. Die Einhaltung dieser Grundsätze durch die Adressaten ist wesentlich für das ordnungsgemäße Funktionieren, die Zuverlässigkeit und die Reputation der Gruppo Concorde. Ziel ist die Förderung einer gemeinsamen Wertebasis, die als verbindliche Leitlinie für sämtliche Entscheidungen und Verhaltensweisen im Unternehmenskontext auf allen Ebenen dient. Darüber hinaus stellt die Annahme und Einhaltung der im Ethikkodex enthaltenen Bestimmungen einen integralen Bestandteil des Organisations-, Verwaltungs- und Kontrollmodells gemäß gesetzvertretendem Dekret (D. Lgs. 231/2001) dar, das von den italienischen Gesellschaften der Gruppo Concorde übernommen wurde.

### GRUPPO CONCORDE SPA

**Sede legale e amministrativa**  
Via Canaletto, 141  
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11  
F +39 0536 86 77 40  
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.  
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831  
C.F./P. IVA 01911870366

## II. GRUNDLEGENDE PRINZIPIEN DES ETHIKKODEX

### **Ehrlichkeit (Integrität)**

Ehrlichkeit bildet die Grundlage für stabile Vertrauens- und Kooperationsbeziehungen mit allen Personen, die in unterschiedlicher Funktion an der Geschäftstätigkeit der Gruppo Concorde beteiligt sind. Wir verpflichten uns zu einem ehrlichen und transparenten Verhalten und vermeiden jegliche irreführenden oder manipulativen Handlungen. Jede Person innerhalb der Gruppo Concorde ist daher verpflichtet, sowohl intern als auch extern klar und wahrheitsgemäß und nachvollziehbar zu handeln.

### **Unparteilichkeit**

Unparteilichkeit ist ein wesentliches Prinzip für die Schaffung eines inklusiven und kooperativen Arbeitsumfelds, in dem alle Personen respektiert werden und sich gehört fühlen; diese Haltung ist entscheidend, um Fairness und Gerechtigkeit in unseren Entscheidungen und Interaktionen zu gewährleisten. Die Verantwortung, die wir täglich übernehmen, verpflichtet uns, jede Person mit Respekt und ohne jegliche Form von Diskriminierung zu behandeln und ausschließlich deren Verdienste, Engagement und korrektes Verhalten im Arbeitsumfeld zu berücksichtigen. Gleichzeitig ist jede innerhalb der Gruppe tätige Person verpflichtet, einen objektiven und unparteiischen Ansatz beizubehalten und jede Form von Bevorzugung sowie Interessenkonflikte zu vermeiden.

### **Transparenz**

Einer unserer Grundsätze seit der Gründung bis heute ist es, den Menschen konsequent in den Mittelpunkt unserer Tätigkeit zu stellen und unsere Beziehungen auf Transparenz zu basieren, um gegenseitiges Vertrauen, Integrität und Verantwortlichkeit zu fördern. Dabei sind wir uns bewusst, dass nur Transparenz dauerhaft vertrauensvolle Beziehungen zu Mitarbeitenden, Lieferanten und Kunden gewährleistet. Jede Person ist daher verpflichtet, in klarer, ehrlicher und vollständiger Weise zu kommunizieren, um Missverständnisse zu vermeiden und allen Beteiligten fundierte Entscheidungen zu ermöglichen.

### **Industrielle Exzellenz und kontinuierliche Verbesserung**

Industrielle Exzellenz und kontinuierliche Verbesserung sind Werte, die uns als weltweit führendes Industrieunternehmen im Keramiksektor auszeichnen. Unser Wachstum basiert auf dem Anspruch, den zukünftigen Chancen und Herausforderungen mit Professionalität und dem konsequenten Streben nach kontinuierlicher Verbesserung zu begegnen – sowohl in großen als auch in kleinen Belangen.

### **Qualität der Dienstleistungen und Produkte**

Wir sind uns der Bedeutung bewusst, dauerhaft höchste Qualitätsstandards für sämtliche Produkte und Dienstleistungen sicherzustellen und langfristig aufrechtzuerhalten. In jedem Projekt streben wir nach Exzellenz und fördern eine unternehmerische, ergebnisorientierte Haltung sowie das verantwortungsvolle Engagement jeder einzelnen Mitarbeiterin und jedes einzelnen Mitarbeiters.

#### **GRUPPO CONCORDE SPA**

**Sede legale e amministrativa**  
Via Canaletto, 141  
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11  
F +39 0536 86 77 40  
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.  
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831  
C.F./P. IVA 01911870366



Zugleich wissen wir, dass die Zufriedenheit unserer Kunden entscheidend für unseren Erfolg und unsere Reputation am Markt ist. Deshalb setzen wir uns gemeinsam dafür ein, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen und zuverlässige, innovative sowie hochwertige Leistungen zu erbringen. Wir fördern und honorieren Eigeninitiative, Innovationsbereitschaft und die Entwicklung neuer Lösungsansätze.

## **Umweltschutz – Verantwortung gegenüber der Umwelt**

Im Bewusstsein unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt setzen wir uns entschlossen für deren Schutz ein. Nachhaltiges Handeln verstehen wir als wesentliche Voraussetzung, um natürliche Ressourcen für künftige Generationen zu bewahren. Unser Engagement zur Reduzierung der Umweltauswirkungen unserer Prozesse erstreckt sich über die gesamte Wertschöpfungskette – von der Rohstoffgewinnung bis zum Versand des Fertigprodukts. Wir erwarten von allen Mitgliedern unserer Gruppe zu diesem Ziel beizutragen und Umweltaspekte in ihre täglichen Entscheidungen einzubeziehen und verantwortungsbewusstes Verhalten sowohl innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens zu fördern. Unser Ziel ist es, dem Kunden Produkte bereitzustellen, die sowohl in der Anwendung als auch in der Verarbeitung sicher und zugleich ökologisch nachhaltig sind.

## **Schutz der Vertraulichkeit**

Vertraulichkeit ist für unsere Gruppe ein grundlegender Wert und eine wesentliche Voraussetzung für das Vertrauen unserer Mitarbeitenden, Kunden und Partner. Deshalb verpflichten wir uns, sämtliche sensiblen und vertraulichen Informationen, die wir im Rahmen unserer Tätigkeit erhalten, mit größter Sorgfalt zu schützen und verantwortungsvoll zu behandeln. Ebenso sind alle Mitarbeitenden verpflichtet, Unternehmensinformationen sorgfältig zu verwalten. Dies dient dem Schutz bestehender oder potenzieller Wettbewerbsvorteile aus Forschung, Know-how und Wissen sowie der personenbezogenen Daten von Kunden und Kollegen. Die Offenlegung, Nutzung oder Weitergabe vertraulicher Informationen ohne Genehmigung oder entgegen den geltenden Vorschriften ist untersagt.

## **Einhaltung der Gesetze und Vorschriften**

Wir verpflichten uns, in allen Ländern, in denen die Gruppe tätig ist, sämtliche geltenden Gesetze und Vorschriften uneingeschränkt einzuhalten. Von allen Mitarbeitenden der Gruppo Concorde erwarten wir ein entsprechend verantwortungsbewusstes und gewissenhaftes Verhalten.

## **Korrektheit im Falle potenzieller Interessenkonflikte**

Wir sind davon überzeugt, dass bei sämtlichen unternehmerischen Tätigkeiten Situationen zu vermeiden sind, in denen die beteiligten Personen in einem Interessenkonflikt stehen – oder auch nur den Anschein eines solchen Konflikts erwecken könnten. Dies gilt sowohl für Fälle, in denen ein Adressat dieses Kodex



persönliche Interessen verfolgt, die im Widerspruch zu den Interessen unserer Gruppe oder zum ausgewogenen Verhältnis der Stakeholder stehen, als auch für Fälle, in denen Vertreter von Kunden, Lieferanten oder öffentlichen Einrichtungen in einer Weise handeln, die mit den aus ihrer Funktion resultierenden Treuepflichten unvereinbar ist

## **Verantwortung und Engagement**

Wir sind überzeugt, dass ein leistungsfähiges Team aus unterschiedlichen Persönlichkeiten und Kompetenzen besteht, die sich gegenseitig respektieren und gemeinsam auf dasselbe Ziel hinarbeiten. Jede und jeder Einzelne von uns ist daher verpflichtet, den Austausch mit anderen aktiv zu suchen und einen Beitrag zum Mehrwert unserer Gruppe zu leisten – gegenüber Kolleginnen und Kollegen, Lieferanten und Kunden gleichermaßen.

Unsere vielfältigen Karrierewege sind so gestaltet, dass jede Person einen ihrer Eignung entsprechenden Entwicklungsweg finden kann. Vor diesem Hintergrund fördern wir die kontinuierliche Entwicklung fachlicher und persönlicher Kompetenzen, damit jede Person aktiv zur Erreichung der Unternehmensziele beitragen kann. Gleichzeitig fördern wir eine Kultur der Verantwortung und des Engagements, in der sich jede Person der Bedeutung ihrer Rolle sowie der Auswirkungen ihres Handelns auf den gemeinsamen Erfolg der Gruppe bewusst ist.

## **Schutz der geistigen Eigentumsrechte**

Wir erkennen die Bedeutung des Schutzes geistiger Eigentumsrechte an. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften im Bereich des geistigen Eigentums und vermeiden jede unbefugte oder missbräuchliche Nutzung fremder Ideen und Werke. Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, die Rechte des geistigen Eigentums zu respektieren und Innovation auf ethische und transparente Weise zu fördern. Unser Ziel ist es, ein Umfeld zu schaffen, in dem Kreativität und Talent geschützt und respektiert werden, und somit zu einem fairen und verantwortungsvollen Arbeitsumfeld beizutragen.

### **GRUPPO CONCORDE SPA**

**Sede legale e amministrativa**  
Via Canaletto, 141  
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11  
F +39 0536 86 77 40  
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.  
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831  
C.F./P. IVA 01911870366



### III. BEZIEHUNGEN ZU DEN MITARBEITENDEN

Wir setzen uns seit jeher konsequent dafür ein, den Menschen in den Mittelpunkt unseres Handelns zu stellen: Wir sind überzeugt, dass die Mitarbeitenden das wahre Kapital der Organisation und der wichtigste Erfolgsfaktor unseres Unternehmens sind. Daher legen wir besonderen Wert auf die Förderung, den Schutz und die Weiterentwicklung ihrer Fähigkeiten und Kompetenzen, damit sie ihr Potenzial und ihre Professionalität bestmöglich entfalten und so zur Erreichung der Unternehmensziele im Einklang mit den vom Management definierten sozialen und ökologischen Verantwortungsgrundsätzen beitragen können.

Wir bieten allen Personen gleiche Beschäftigungschancen entsprechend ihrer jeweiligen beruflichen Qualifikationen und Leistungsfähigkeiten und ohne jede Form von Diskriminierung. Jegliches Verhalten, das gegen die persönliche Würde gerichtet ist und unseren Grundsätzen widerspricht, wird von uns entschieden abgelehnt. Zu diesem Zweck setzen wir geeignete Kontroll- und Präventionsmaßnahmen ein.

Daher verpflichten wir uns unter Einhaltung aller geltenden Gesetze, Vorschriften und Unternehmensrichtlinien:

- Mitarbeitende ausschließlich nach leistungsbezogenen Kriterien wie Engagement, Kompetenz, Professionalität und erzielten Ergebnissen auszuwählen, einzustellen, zu vergüten, weiterzubilden und zu bewerten, ohne jede Diskriminierung aufgrund politischer, gewerkschaftlicher, religiöser, rassistischer, ethischer oder geschlechtsspezifischer Identität oder Merkmale;
- die körperliche und kulturelle Integrität jeder Person zu achten und zu schützen sowie ein sicheres Arbeitsumfeld zu gewährleisten, das die Würde jedes Einzelnen respektiert. Wir fördern die Wertschätzung kultureller, intellektueller und persönlicher Vielfalt und lehnen jede Form von Gewalt, Diskriminierung oder Ausbeutung ab. Darüber hinaus ist jede Form von Zwangsarbeit, Pflichtarbeit oder Kinderarbeit untersagt, wobei unter Kinderarbeit jede Tätigkeit verstanden wird, die unterhalb des gesetzlich vorgeschriebenen Mindestalters ausgeübt wird. Diese Grundsätze gelten sowohl an Standorten der Gruppe als auch bei den Stakeholdern;
- unsere Mitarbeitenden zu unterstützen und das Zugehörigkeitsgefühl zur Gruppe zu stärken. Diese Unterstützung erstreckt sich auch auf das private Umfeld, etwa durch vergünstigte Tarife für Concorde-Kindertagesstätten oder andere ausgewählte Betreuungseinrichtungen sowie durch Prämien zu besonderen Anlässen;
- Ehrgeiz, Proaktivität und berufliche Entwicklungsmöglichkeiten zu fördern. Zu diesem Zweck bieten wir den Mitarbeitenden Schulungsprogramme an, die auf die jeweiligen Entwicklungsbedürfnisse abgestimmt sind, um sie bei der Entfaltung ihres Potenzials und dem Ausbau ihrer Kompetenzen zu unterstützen;
- jeder Form von Einschüchterung, Feindseligkeit, Isolation, unzulässiger Einflussnahme oder Belästigung – sexueller oder sonstiger Art – entgegenzutreten;

#### GRUPPO CONCORDE SPA

**Sede legale e amministrativa**  
Via Canaletto, 141  
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11  
F +39 0536 86 77 40  
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.  
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831  
C.F./P. IVA 01911870366



- sicherzustellen, dass Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer im Rahmen gegenseitiger Rechte und Pflichten ihre Persönlichkeit entfalten können und ein angemessener Schutz ihrer Privatsphäre in persönlichen und beruflichen Beziehungen gewährleistet ist;
- bei Verstößen gegen die vorstehenden Grundsätze angemessen einzugreifen.

## **Personalauswahl**

Wir sind fest davon überzeugt, dass eine Karriere in der Gruppo Concorde bedeutet, Teil einer soliden und verlässlichen Unternehmensstruktur zu werden – in industrieller, wirtschaftlicher, finanzieller und vermögensbezogener Hinsicht. Die Gruppe setzt sich dafür ein, die berufliche Entwicklung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern.

Das Grundprinzip unseres Arbeitsumfelds ist die Anerkennung von Leistung, Eigeninitiative und Fairness.

Wir bewerten das einzustellende Personal – sowohl in Italien als auch im Ausland – auf der Grundlage der Übereinstimmung der Bewerberprofile mit den erwarteten Anforderungen sowie unseren betrieblichen Bedürfnissen unter Wahrung der Chancengleichheit. Die von uns angeforderten Informationen stehen in einem engen Zusammenhang mit der Prüfung der im beruflichen Eignungs- und Persönlichkeitsprofil vorgesehenen Aspekte und erfolgen unter Wahrung der Privatsphäre sowie der persönlichen Ansichten der Bewerberin bzw. des Bewerbers.

## **Begründung des Arbeitsverhältnisses**

Wir stellen Personal ausschließlich auf Grundlage ordnungsgemäßer Arbeitsverträge ein; jede Form von irregulärer Beschäftigung wird nicht toleriert.

Bei Begründung des Arbeitsverhältnisses erhält jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter umfassende Informationen zu:

- den Merkmalen der Funktion und den auszuübenden Tätigkeiten;
- den normativen und vergütungsbezogenen Rahmenbedingungen gemäß dem geltenden nationalen Tarifvertrag;
- Vorschriften und Verfahren zur Vermeidung möglicher gesundheitsbezogener Risiken im Zusammenhang mit der beruflichen Tätigkeit, mitgeteilt vom Leiter des Dienstes für Prävention und Schutz;
- dem Organisations-, Management- und Kontrollmodell gemäß gesetzvertretendem Dekret (D. Lgs. 231/2001, einschließlich des vorliegenden Ethikkodex).

## **GRUPPO CONCORDE SPA**

**Sede legale e amministrativa**  
Via Canaletto, 141  
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11  
F +39 0536 86 77 40  
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.  
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831  
C.F./P. IVA 01911870366



## **IV. BEZIEHUNGEN ZU EXTERNEN STAKEHOLDERN**

### **A) Lieferanten**

Wir betrachten unsere Lieferanten als eine wesentliche Quelle des Wettbewerbserfolgs. Daher basiert die Auswahl der Lieferanten auf Prinzipien wie Integrität, Vertraulichkeit sowie Verantwortung gegenüber Umwelt und Menschen als gemeinsame Werte. Die mit Lieferanten eingegangenen Beziehungen werden neben der vollständigen Einhaltung der geltenden Gesetze nach den Grundsätzen von Korrektheit und Loyalität geführt. Vor diesem Hintergrund handelt die Gruppo Concorde nach folgenden Grundsätzen:

- Anwendung eines objektiven Auswahl- und Qualifizierungsprozesses für Lieferanten mit besonderer Berücksichtigung technischer, finanzieller, organisatorischer und ethischer Aspekte unter Sicherstellung des bestmöglichen Interesses der Gruppe;
- regelmäßige Kontrollmaßnahmen zur Qualität der gelieferten Waren und Dienstleistungen sowie der Lieferzeiten;
- Sachgerechte Behandlung etwaiger Nichtkonformitäten von Waren und/oder Dienstleistungen gegenüber vertraglichen Standards sowie allgemein bei Nichterfüllung vertraglicher Pflichten;
- Verpflichtung aller Lieferanten zur Einhaltung sämtlicher relevanter Vorschriften, insbesondere in den Bereichen Sicherheit und Umweltschutz;
- Verpflichtung zur Einhaltung des Ethikkodex sowie des Lieferantenverhaltenskodex und Meldung etwaiger Verstöße an das Aufsichtsorgan;
- keine Geschäftsbeziehungen zu Lieferanten, die irreguläre Beschäftigungsformen nutzen oder gegen das Einwanderungsrecht verstoßen;
- Einleitung von Korrekturmaßnahmen zur Angleichung an die genannten Grundsätze bei nicht konformem Verhalten im Hinblick auf den Ethikkodex und/oder den Lieferantenkodex.

### **B) Kunden**

Wir sind der Auffassung, dass die Kundenzufriedenheit wesentlich für unseren Erfolg und unsere Reputation am Markt ist. Daher verpflichten wir uns gemeinsam, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen und einen zuverlässigen, innovativen und hochwertigen Service zu bieten. Wir fördern und belohnen Proaktivität sowie die Bereitschaft, neue Lösungen und alternative Wege zu erproben, stets im Einklang mit unseren Werten. Ein korrekter und transparenter Umgang mit Kunden und Lieferanten ist ein zentraler Erfolgsfaktor. Dieser ist durch hochwertige Dienstleistungen zu wettbewerbsfähigen Marktbedingungen sowie unter Beachtung der Regeln des fairen Wettbewerbs sicherzustellen.

#### **GRUPPO CONCORDE SPA**

**Sede legale e amministrativa**  
Via Canaletto, 141  
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11  
F +39 0536 86 77 40  
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.  
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831  
C.F./P. IVA 01911870366



## **C) Behörden und öffentliche Verwaltungen**

Wir verlangen, dass sämtliche Beziehungen zu Amtsträgern, Beauftragten des öffentlichen Dienstes im Auftrag der öffentlichen Verwaltung, legislativen Organen, EU-Institutionen, internationalen öffentlichen Organisationen sowie ausländischen Staaten, ebenso wie zur Justiz, Aufsichtsbehörden und sonstigen unabhängigen Behörden sowie zu privaten Partnern mit öffentlicher Dienstleistungskonzession unter strikter Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften, der Grundsätze des Ethikkodex und unserer internen Verfahren geführt werden, um die Integrität und Reputation beider Seiten zu wahren.

Für folgende Vorgänge gelten besonders strenge Anforderungen: Verträge, Genehmigungen, Lizenzen, Konzessionen, Anträge und/oder der Verwaltung bzw. Nutzung öffentlicher Finanzierungen (national oder EU), Beziehungen zu Sozialversicherungsträgern, Steuerbehörden, Organen im Rahmen von Insolvenzverfahren, zivil-, straf- oder verwaltungsrechtlichen Verfahren, Zugang und Nutzung von IT- oder Telematiksystemen oder -Daten sowie elektronischen Dokumenten.

## V. WEITERE VERHALTENSREGELN

### **Verwendung und Schutz von Unternehmensvermögen**

Jeder interne Stakeholder ist für die Nutzung und Verwahrung der von der Gruppo Concorde zur Ausübung seiner Tätigkeit zur Verfügung gestellten Betriebsmittel verantwortlich und verpflichtet, diese sorgfältig und verantwortungsbewusst gemäß geltenden Verfahren zu schützen. Dabei hat er sich verantwortungsbewusst und im Einklang mit den geltenden Verfahren zu verhalten.

Insbesondere gilt für interne Stakeholder:

- während der Arbeitszeit dürfen keine Tätigkeiten ausgeübt werden, die nicht mit den eigenen Aufgaben oder organisatorischen Verantwortlichkeiten im Zusammenhang stehen oder nicht mit diesen vereinbar sind; die Unternehmensressourcen sind ausschließlich für Zwecke zu verwenden, die mit der Ausübung der beruflichen Tätigkeit verbunden und hierfür erforderlich sind;
- sie haben mit größtmöglicher Sorgfalt und in angemessener Weise zu handeln, auch um Schäden an Personen oder Sachen zu vermeiden sowie das Risiko von Diebstählen, Beschädigungen oder sonstigen externen Bedrohungen der zugewiesenen oder im Unternehmen vorhandenen Ressourcen zu reduzieren;
- sie haben nach Möglichkeit Verschwendung, Manipulationen oder jede Nutzung der Unternehmensressourcen zu vermeiden, die deren Effizienz beeinträchtigen oder deren normalen Verschleiß beschleunigen könnte;
- sie haben jegliche (sofern nicht durch spezifische Vorschriften anders geregelt) Nutzung durch Dritte oder Überlassung der betreffenden Güter – auch nur vorübergehend – an Dritte zu unterlassen.

### **Interessenkonflikt**

Bei der Ausübung jeder Tätigkeit besteht die Verpflichtung, Situationen eines tatsächlichen oder auch nur potenziellen Interessenkonflikten zu vermeiden. Alle im Namen der Gruppo Concorde getroffenen Entscheidungen und unternehmerischen Handlungen müssen dem bestmöglichen Unternehmensinteresse entsprechen und unter offensichtlicher Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften erfolgen.

Die Stakeholder dürfen auch außerhalb ihrer Tätigkeit für unsere Gruppe keine Verhaltensweisen annehmen, die mit den Interessen der Gruppo Concorde in Konflikt stehen und/oder im Wettbewerb zu diesen stehen oder ihre Fähigkeit beeinträchtigen könnten, ihre Aufgaben unparteiisch und zum Nutzen der Gruppe auszuführen.

Sie sind verpflichtet, es zu unterlassen, sich persönlich – direkt oder über Dritte – geschäftliche Chancen zunutze zu machen, von denen sie im Rahmen der Ausübung ihrer Tätigkeit Kenntnis erlangt haben.

#### **GRUPPO CONCORDE SPA**

**Sede legale e amministrativa**  
Via Canaletto, 141  
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11  
F +39 0536 86 77 40  
info@gruppocorcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.  
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831  
C.F./P. IVA 01911870366

## **Umgang mit Geschenken und Zuwendungen**

Es ist nicht gestattet, Geschenke oder Zuwendungen jeglicher Art zu gewähren oder anzunehmen (wobei darunter jede Art von Vorteil zu verstehen ist), die auch nur als über die üblichen Höflichkeitspraktiken hinausgehend interpretiert werden könnten oder darauf abzielen, eine bevorzugte Behandlung im Zusammenhang mit jeglicher Tätigkeit für die Gruppe zu erlangen.

Insbesondere ist jede Form von Geschenken oder Zuwendungen an italienische oder ausländische Amtsträger oder deren Angehörige untersagt, wenn diese geeignet sind, die Unabhängigkeit der Entscheidungsfindung zu beeinflussen oder einen Vorteil zu verschaffen. Die Verwaltung und Kontrolle der erhaltenen oder gewährten Geschenke und Zuwendungen, die Mitarbeitende der Gesellschaften der Gruppe betreffen, obliegt den jeweiligen Geschäftsführern der betreffenden Gesellschaft.

## **Arbeitssicherheit**

Ziel der Gruppo Concorde ist es, ein Arbeitsumfeld ohne Gefahren für Gesundheit und Sicherheit zu gewährleisten, ihre Mitarbeitenden zu schützen und kontinuierlich die erforderlichen Synergien nicht nur innerhalb der Gesellschaften der Gruppe, sondern auch mit Lieferanten, Unternehmen, Partnern und Kunden zu fördern, die in die Geschäftstätigkeit eingebunden sind.

Zu diesem Zweck orientieren sich die mit diesen Prozessen betrauten Personen der Gruppe an folgenden Grundprinzipien:

- Umsetzung eines Managementsystems für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz gemäß dem Standard ISO 45001;
- Bewertung sämtlicher Risiken für Gesundheit und Sicherheit sowie Anwendung eines systematischen Ansatzes zu deren Beseitigung an der Quelle oder, sofern dies nicht möglich ist, zu deren Minimierung; dabei werden auch die Auswirkungen berücksichtigt, die eine Arbeitsorganisation ohne angemessenes Gleichgewicht zwischen Berufs- und Privatleben auf das psychophysische Wohlbefinden der Beschäftigten haben kann;
- Anwendung der besten verfügbaren Technologien sowie von Arbeitsmethoden, die auf kontinuierliche Verbesserung ausgerichtet sind;
- Einführung eines Programms zur kontinuierlichen Information und Schulung der Beschäftigten.

Alle Personen der Gruppo Concorde sind verpflichtet, die aus den oben genannten Maßnahmen resultierenden Initiativen und Vorgaben einzuhalten. Die proaktive Mitwirkung bei der Förderung einer Sicherheitskultur sowie bei der Meldung verbleibender Risiken wird ausdrücklich gefördert.

## **Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verpflichten uns zur vollständigen Einhaltung aller geltender Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere der DSGVO sowie der Maßnahmen der Datenschutzbehörde, und legen hierzu geeignete, regelmäßig aktualisierte Verfahren fest bzw. ergreifen angemessene Sicherheitsmaßnahmen.

### **GRUPPO CONCORDE SPA**

**Sede legale e amministrativa**  
Via Canaletto, 141  
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11  
F +39 0536 86 77 40  
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.  
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831  
C.F./P. IVA 01911870366

Alle Adressaten sind verpflichtet, strengste Vertraulichkeit zu wahren und keine Informationen über Dokumente, Projekte, Know-how sowie allgemein über sämtliche Daten und Informationen offenzulegen, die ihnen aufgrund ihrer Position innerhalb der Gruppe bekannt werden.

Dementsprechend ist im Umgang mit Informationen Folgendes erforderlich:

- sorgfältige und streng vertrauliche Aufbewahrung sämtlicher im Rahmen der Ausübung der eigenen Tätigkeit erlangten Informationen, auch zum Schutz des vom Konzern erworbenen Know-hows;
- Einholung der Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten in den gesetzlich vorgesehenen Fällen (Verordnung (EU) Nr. 2016/679 und gesetzvertretendes Dekret vom 30.06.2003 (D. Lgs. 196) in der durch das gesetzvertretende Dekret vom 10.08.2018 (D. Lgs. 101) geänderten Fassung) sowie ausschließliche Nutzung dieser Daten zu den vorgesehenen Zwecken unter Einhaltung der vom Konzern Concorde eingeführten Sicherheitsmaßnahmen;
- Einhaltung der internen Verfahren, die speziell zur Vermeidung von Missbrauch privilegierter und vertraulicher Informationen vorgesehen sind;
- Handeln in Übereinstimmung mit den Grundsätzen des Datenschutzrechts sowie Vermeidung einer unrechtmäßigen Verarbeitung personenbezogener Daten und insbesondere besonderer Kategorien personenbezogener Daten.

## **Wettbewerb**

Wir erkennen an, dass ein fairer und unverzerrter Wettbewerb eine grundlegende Voraussetzung für die Entwicklung der Unternehmenstätigkeit darstellt, und verpflichten uns zur vollständigen Einhaltung der hierfür geltenden Vorschriften. Allen Adressaten dieses Ethikkodex ist es ausdrücklich untersagt, jegliche Praktiken (z. B. Kartellbildung, Marktaufteilungsabsprachen, konditionierte Vereinbarungen usw.) einzugehen, die den Wettbewerb einschränken oder den Tätigkeitsbereich unrechtmäßig beeinträchtigen, auch wenn eine solche Praxis nicht beabsichtigt ist, aber von einem objektiven Dritten als solche bewertet werden könnte.

Sie sind ferner verpflichtet, die wettbewerbsrechtlichen Vorschriften strikt einzuhalten und jeden Kontakt mit Wettbewerbern zu vermeiden, der sensible geschäftliche Informationen wie Preise, Mengen usw. betrifft. Sollten sie sich in der Situation befinden, von Dritten wettbewerbswidrigem Verhalten ausgesetzt zu sein, sind sie verpflichtet, dies unverzüglich ihren Vorgesetzten sowie dem Aufsichtsorgan ihrer jeweiligen Gesellschaft zu melden.

## **Engagement für die Gemeinschaft sowie Verwaltung von Sponsoring und Beiträge an Vereine und Organisationen**

Wir fördern und wertschätzen das Engagement für die Gemeinschaft: Wir sind im sozialen Bereich durch Programme zur konkreten Unterstützung von Familien und Gemeinschaften aktiv. So leisten wir zahlreiche und bedeutende Zuwendungen an Krankenhäuser, sozial- und gesundheitsfürsorgliche Einrichtungen sowie an Organisationen, die sich für die Bekämpfung wirtschaftlicher und sozialer Notlagen einsetzen.

### **GRUPPO CONCORDE SPA**

**Sede legale e amministrativa**  
Via Canaletto, 141  
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11  
F +39 0536 86 77 40  
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.  
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831  
C.F./P. IVA 01911870366

# GRUPPO CONCORDE

CERAMICHE



Die Gewährung von Sponsoring und finanziellen Zuwendungen erfolgt aus dem Bestreben heraus, eine enge Zusammenarbeit mit den lokalen Gemeinschaften in den Regionen unseres Tätigkeitsbereichs zu fördern. Ziel ist die kontinuierliche Verbesserung der sozioökonomischen Bedingungen dieser Gemeinschaft sowie unseres Unternehmensimages vor Ort, verbunden mit der wirksamen Erreichung der Unternehmensziele. Zahlreiche Initiativen werden zudem in Zusammenarbeit mit Universitäten und Schulen der Region umgesetzt, einschließlich Spenden, Stipendien für Masterstudiengänge, Auszeichnungen, vergütete Praktika sowie Ausbildungsmaßnahmen.

Im Rahmen der Verwaltung von Sponsoring und Beiträgen oder Zuwendungen an Vereine und Organisationen verpflichten wir uns zu einem Handeln im Rahmen eines fairen Wettbewerbs unter Wahrung von Ehrlichkeit, Integrität, Korrektheit und Treu und Glauben gegenüber den berechtigten Interessen aller Personen und lokalen Gemeinschaften, die mit unserer Gruppe in Kontakt treten. Etwaige Sponsoringmaßnahmen oder Zuwendungen werden in Übereinstimmung mit den Grundsätzen des Ethikkodex sowie den Unternehmensverfahren verwaltet.

Die Phasen der Genehmigung, Verwaltung und Überwachung der entsprechenden Ausgaben im Zusammenhang mit Sponsoring, Initiativen und Beiträgen sowie Zuwendungen erfolgen stets nach Kriterien der Angemessenheit, Zweckmäßigkeit und Nachvollziehbarkeit und werden ordnungsgemäß dokumentiert und formalisiert.

## GRUPPO CONCORDE SPA

**Sede legale e amministrativa**  
Via Canaletto, 141  
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11  
F +39 0536 86 77 40  
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.  
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831  
C.F./P. IVA 01911870366

[www.gruppoconcorde.it](http://www.gruppoconcorde.it)

## VI. HINWEISGEBERSYSTEM (WHISTLEBLOWING)

In Umsetzung der durch das gesetzesvertretende Dekret (D. Lgs. 24/2023) eingeführten Vorschriften hat die Gruppo Concorde ein gruppenweites System zur Behandlung von Whistleblowing-Meldungen eingeführt. Zu den meldepflichtigen Verstößen gehören:

- verwaltungsrechtliche, buchhalterische, zivilrechtliche und/oder strafrechtliche Verstöße;
- rechtswidrige Handlungen im Sinne des gesetzesvertretenden Dekrets (D. Lgs. 231/2001);
- Verstöße gegen den Ethikkodex der Gruppe sowie gegen das Organisations-, Management- und Kontrollmodell gemäß gesetzesvertretendem Dekret (D. Lgs. 231/2001), das von den einzelnen Gesellschaften der Gruppe übernommen wurde;
- Verstöße, die in den Anwendungsbereich von Rechtsakten der Europäischen Union oder nationalen Rechtsvorschriften in folgenden Bereichen fallen: öffentliche Aufträge; Finanzdienstleistungen, Finanzmärkte sowie Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung; Produktsicherheit und -konformität; Verkehrssicherheit; Umweltschutz; Strahlenschutz und nukleare Sicherheit; Lebensmittelsicherheit und Futtermittelsicherheit sowie Tiergesundheit und Tierschutz; öffentliche Gesundheit; Verbraucherschutz; Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten sowie Sicherheit von Netz- und Informationssystemen;
- Handlungen oder Unterlassungen, die die finanziellen Interessen der Europäischen Union beeinträchtigen;
- Handlungen oder Unterlassungen im Zusammenhang mit dem Binnenmarkt.

Meldungen können über folgende interne Kanäle übermittelt werden:

- schriftlich: über die Whistleblowing-Plattform „wallbreakers“, zugänglich über die Website [www.gruppoconcorde.it/](http://www.gruppoconcorde.it/).
  - Für jede italienische Gesellschaft der Gruppe, die der Verpflichtung zur Einrichtung eines internen Meldekanals unterliegt, ist ein entsprechender eigener Bereich vorgesehen, über den Meldungen entgegengenommen werden;
- mündlich: über einen in die Plattform integrierte Telefonleitung unter der Nummer 05 360 40210.
  - Die Telefonleitung ist für alle italienischen Gesellschaften der Gruppo Concorde, die verpflichtet sind, ein Verfahren im Bereich Whistleblowing einzurichten, einheitlich; daher muss die hinweisgebende Person die konkret betroffene Gesellschaft angeben, auf die sich die Meldung bezieht;
- postalisch: an Gruppo Concorde S.p.A. – Hauptsitz und Verwaltungssitz, Via Canaletto 141, (MO), Italien.

Die Verwaltung der internen Meldesysteme wird teilweise an Warrant Hub S.p.A. – Business Unit PrivacyLab als eigenständigen und entsprechend geschulten sowie formell benannten Auftragsverarbeiter (nachfolgend

# GRUPPO CONCORDE

CERAMICHE



auch „Verwalter“) sowie teilweise an ein Komitee (ebenfalls „Verwalter“) übertragen, das als Whistleblowing-Komitee bezeichnet wird.

Dieses Komitee setzt sich aus dem Leiter der Personalabteilung, dem Leiter der Informationssysteme sowie dem Finanzleiter der Gruppo Concorde zusammen, die speziell hierzu ermächtigt und geschult sind.

Für weitere Einzelheiten wird auf den Auszug der Whistleblowing-Richtlinie verwiesen, der auf der Website verfügbar ist: <https://www.gruppoconcorde.it/whistleblowing/> verfügbar ist.

## GRUPPO CONCORDE SPA

### Sede legale e amministrativa

Via Canaletto, 141  
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11  
F +39 0536 86 77 40  
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.  
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831  
C.F./P. IVA 01911870366

[www.gruppoconcorde.it](http://www.gruppoconcorde.it)

## VII. SANKTIONSSYSTEM

Die Nichteinhaltung der in diesem Ethikkodex festgelegten Pflichten kann gemäß dem von den Gesellschaften unserer Gruppe eingeführten Disziplinarsystem zur Anwendung von Sanktionen führen.

Das Disziplinarsystem basiert auf folgenden Grundsätzen:

- Differenzierung der Sanktionen nach den subjektiven Merkmalen der Adressaten (Mitarbeitende, Führungskräfte, Dritte usw.);
- Differenzierung der Schwere der Sanktionen in Abhängigkeit von der Schwere der Handlung, einer etwaigen Wiederholung sowie dem der Gruppo Concorde entstandenen Schaden;
- Festlegung spezifischer Sanktionen bei Fahrlässigkeit oder mangelnder Sorgfalt bei der Feststellung oder Beseitigung von Verstößen gegen das Organisationsmodell oder den Ethikkodex.

Weitere Informationen zu Sanktionen und Verfahren sind im Disziplinarsystem des Allgemeinen Teils des Organisationsmodells gemäß gesetzvertretendem Dekret (D. Lgs.) 231/2001 enthalten, das von den Gesellschaften der Gruppe eingeführt wurde.

## VIII. GENEHMIGUNG DES ETHIKKODEX UND ÄNDERUNGEN

Die Aktualisierungen und Überarbeitungen des Ethikkodex werden von der Gruppo Concorde S.p.A. festgelegt und genehmigt, unter Berücksichtigung der Beiträge von Mitarbeitenden und Dritten, der rechtlichen Entwicklungen, internationaler Best Practices sowie der im Rahmen der Anwendung des Kodex gewonnenen Erfahrungen.

Der Ethikkodex ist für Mitarbeitende über das unternehmensinterne Portal einsehbar und steht darüber hinaus allen Adressaten über die institutionelle Website zur Verfügung, auf der er veröffentlicht ist.

### Verhalten im Falle von Unsicherheit

Der Ethikkodex kann keine spezifischen Empfehlungen für jede Situation geben. Bei Unsicherheit oder besonderem Entscheidungsdruck sind folgende Fragen zu stellen:

- Verhalte ich mich korrekt?
- Ist mein Handeln rechtmäßig?
- Steht es im Einklang mit den Werten und Grundsätzen des Ethikkodex der Gruppo Concorde?
- Entspricht es den Unternehmensverfahren?
- Würde ich mich wohlfühlen, wenn meine Handlungen öffentlich bekannt würden?

Wenn auch nur eine dieser Fragen mit „Nein“ beantwortet wird oder Zweifel an der Rechtmäßigkeit einer Handlung oder an der Anwendung eines Grundsatzes des Ethikkodex, einer Richtlinie oder eines Verhaltensstandards bestehen, ist das Handeln zu unterbrechen und über den geeigneten Kanal Rat einzuholen.

Das Äußern von Zweifeln und das Stellen von Fragen trägt dazu bei, Situationen korrekt zu bewältigen und etwaige Probleme zu lösen.

#### GRUPPO CONCORDE SPA

**Sede legale e amministrativa**  
Via Canaletto, 141  
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11  
F +39 0536 86 77 40  
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.  
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831  
C.F./P. IVA 01911870366